

SEO Analysis — SiamEPOS — Device Authorisation Guide

Protecting your online till link

August 2026 · applies when Device Authorisation is switched on for your restaurant

What it is

Your SiamEPOS till can be opened in a web browser from anywhere — handy for you, but it also means anyone who learns the web address could reach your PIN screen.

Device Authorisation closes that door. When it is switched on, every **new device** (a laptop, phone, or tablet browser that has never used your till before) must be approved **once** by email before the PIN pad will sign anyone in. After that one-time approval, the device is trusted for **6 months** and staff sign in with their PIN exactly as normal.

Your till at the restaurant is **not affected** — the installed SiamEPOS app and tablets on your restaurant's own network never ask for authorisation. Customers are not affected either: QR ordering at the table, online takeaway ordering, and table bookings all keep working as before. This only guards the **staff sign-in** on the web address.

What you'll see on a new device

1. Open your till's web address and enter a PIN as usual.
2. Instead of signing in, the screen shows an **"Authorise this device"** card.
3. Type your email address and tap  **Send authorisation link**.
4. Open your email **on that same device** and tap the gold **"Authorise this device"** button.
5. The till reloads, now authorised — enter your PIN and you're in.
6. That device stays trusted for 6 months. Other staff using the same device just sign in with their PIN — no extra steps.

Important: open the email on the device you are authorising. The link approves whichever device it is opened on, works **once**, and expires after **15 minutes**.

Whose email can authorise a device?

Only two kinds of email are accepted:

Email	Works?
An owner / manager / supervisor email saved on a staff profile in your till	✓ Yes
SiamEPOS support (so we can always help you)	✓ Yes
A waiter / kitchen / bar staff email	✗ No
Any other email address	✗ No

Any other address gets the same on-screen message but **no email is ever sent** — so an outsider cannot use the screen to guess which emails are real. And even someone who knows your email address cannot get in: the link goes to **your inbox**, and only you can open it.

To add or change who can authorise: sign in on your till → **Admin** → **Staff** → open the owner's or manager's profile → enter their **email address** → save. Only profiles with the admin, manager, or supervisor role count.

Common questions

The email hasn't arrived. Check the spam/junk folder first. The link expires after 15 minutes — if it's been longer, request a new one. After several requests in a row the till asks you to wait a few minutes before trying again.

"This link has expired or was already used." Links work once. Go back to the till screen and tap **Send authorisation link** again.

I cleared my browser history / got a new phone. Clearing browser data (or changing devices) removes the trust — just authorise again the same way. It takes under a minute.

Does every staff member need to do this? No. It's per **device**, not per person. Once a device is authorised, everyone signs in on it with their normal PIN.

Does this change the till at the restaurant? No. The installed SiamEPOS app and tablets on your restaurant's own network are never asked to authorise.

Can I turn it on or off? Yes — it's per restaurant. Contact SiamEPOS and we'll switch it for you the same day.

คืออะไร

ลิงก์เว็บของเครื่องขายหน้าร้าน (till) เปิดได้จากทุกที่ ซึ่งสะดวก แต่ก็แปลว่าใครที่รู้ลิงก์ก็เข้าถึงหน้าใส่ PIN ได้เช่นกัน

เมื่อเปิดใช้ **Device Authorisation** อุปกรณ์เครื่องใหม่ (โน้ตบุ๊ก มือถือ หรือแท็บเล็ตที่ไม่เคยใช้ till ของร้านมาก่อน) จะต้องได้รับอนุมัติทางอีเมล **ครั้งเดียว** ก่อน จากนั้นอุปกรณ์นั้นจะได้รับความไว้วางใจนาน **6 เดือน** และพนักงานใช้ PIN เข้าสู่ระบบตามปกติ

เครื่องที่ร้าน**ไม่ได้รับผลกระทบ** — แอป SiamEPOS ที่ติดตั้งไว้และแท็บเล็ตในเครือข่ายของร้านไม่ต้องขออนุญาต ลูกค้าก็ไม่กระทบ: สั่งอาหารผ่าน QR, สั่งกลับบ้านออนไลน์ และจองโต๊ะ ทำงานตามเดิมทั้งหมด

ขั้นตอนบนอุปกรณ์เครื่องใหม่

1. เปิดลิงก์ till แล้วกด PIN ตามปกติ
2. หน้าจอจะแสดงการ์ด **"Authorise this device"**
3. พิมพ์อีเมลของคุณ แล้วแตะ  **Send authorisation link**
4. เปิดอีเมลบนอุปกรณ์เครื่องเดียวกัน แล้วแตะปุ่มสีทอง **"Authorise this device"**
5. หน้า till จะโหลดใหม่ — ใส่ PIN เข้าใช้งานได้เลย

สำคัญ: ต้องเปิดอีเมลบนอุปกรณ์ที่ต้องการอนุมัติ ลิงก์ใช้ได้**ครั้งเดียว**และหมดอายุใน **15 นาที**

อีเมลของใครใช้ได้บ้าง

ใช้ได้เฉพาะ: อีเมลของเจ้าของร้าน / ผู้จัดการ / หัวหน้างานที่บันทึกไว้ในโปรไฟล์พนักงาน (**Admin** → **Staff**) และอีเมลฝ่ายซัพพอร์ตของ SiamEPOS เท่านั้น อีเมลอื่นจะเห็นข้อความเหมือนกันบนหน้าจอ แต่ระบบจะ**ไม่ส่งอีเมลออกไป** — คนนอกจึงเดาอีเมลจริงของร้านไม่ได้

เพิ่มอีเมลผู้มีสิทธิ์: เข้า **Admin** → **Staff** → เปิดโปรไฟล์เจ้าของร้านหรือผู้จัดการ → ใส่อีเมล → บันทึก

คำถามที่พบบ่อย

- อีเมลไม่มา — เช็กโฟลเดอร์สแปมก่อน ลิงก์หมดอายุใน 15 นาที ขอใหม่ได้จากหน้าจอเดิม
- ลิงก์หมดอายุ/ถูกใช้แล้ว — กดขอลิงก์ใหม่ได้เลย ใช้เวลาไม่ถึงนาที
- ล้างประวัติเบร้าวเซอร์ / เปลี่ยนเครื่องใหม่ — ต้องอนุมัติใหม่อีกครั้ง (ขั้นตอนเดิม)
- พนักงานทุกคนต้องทำไหม — ไม่ต้อง อนุมัติต่ออุปกรณ์ ไม่ใช่ต่อคน อุปกรณ์ที่อนุมัติแล้วทุกคนใช้ PIN ตามปกติ
- เปิด/ปิดพีเจอาร์ — ตั้งค่าเป็นรายร้าน ติดต่อ SiamEPOS ได้เลย เราสลับให้ภายในวันเดียวกัน

SiamEPOS — restaurant management system · info@siamepos.co.uk